



## [82388-20260406] Notificación de Apertura de caso

**From** notificacion\_ti <notificacion\_ti@mintic.gov.co>

**Date** Mon 06/04/2026 09:41

**To** Mesa de Servicio <mesadeservicio@mintic.gov.co>; Gloria Edith Pena Torres <gpena@mintic.gov.co>



Mesa de Servicios de la Oficina TI del MINTIC,  
estamos prestos a solucionar todas sus necesidades

Estimado(a) Gloria Edith Pena Torres

Gracias por usar nuestros servicios, Su Requerimiento ha sido registrado.

A continuación encuentra el detalle:

Número del caso:	82388-20260406
Servicio:	Servicios Tecnológicos/Requerimiento/Software-Aplicaciones/SGE/Soporte
Fecha de Creación:	2026-04-06 09:41:22
Comentario de creación:	Buenos días,  Solicito soporte para ajustar las fechas de terminación de la concesión, considerando que el aplicativo no deja poner fechas anteriores a la fecha de cargue de la solicitud, lo anterior para:  Radicado No. 261018603 del 23 de febrero de 2026.
Solicitante	Gloria Edith Pena Torres
Ubicación	Subdireccion de Radiodifusion Sonora

Consulte su caso en el siguiente botón [82388-20260406](#)

O puede consultar el progreso de sus casos y requerimientos a través del Portal de Servicios de TI en <https://mesadeservicio.mintic.gov.co/login>

También puede contactar a la Mesa de Servicios de la Oficina de TI llamando a la extensión 3300, Teams o correo electrónico [mesadeservicio@mintic.gov.co](mailto:mesadeservicio@mintic.gov.co)

Coordial Saludo,

Oficina de Tecnologías de la Información

Correo: [mesadeservicio@mintic.gov.co](mailto:mesadeservicio@mintic.gov.co)

Tel. + (601) 344 34 60 Ext 3300

Edificio Murillo Toro - Cra. 8a entre calles 12a y 12b

[www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co)



Declinación de responsabilidades  
Para más información haga clic aquí